

ИЗ РАЗГОВОРОВ М.С. ГОРБАЧЕВА С ПОСЕТИТЕЛЯМИ
МАГАЗИНА «ОКЕАН»

27 июля 1986 года

Горохова (директор магазина «Океан»). У нас любой покупатель может снять пробу, получить рецепт приготовления того или иного блюда.

Горбачев (*задает вопрос покупательнице у кассы*). Как вас обслуживают?

Покупательница. Магазин очень нравится. Можно все, что нужно, сразу взять.

Горбачев. Здесь всегда так много всего? Выбор большой?

Покупательница. Да, всегда. И обслуживание очень хорошее.

Горохова. Михаил Сергеевич, жалоб у нас нет.

Горбачев. Вы их скрываете, наверное?

Горохова. Нет, Михаил Сергеевич. Посмотрите, пожалуйста, книгу жалоб. Люди довольны.

Горбачев (*обращается к продавщице В. Левчук*). Какие просьбы у людей к продавцам?

Левчук. Просят побольше лососевой продукции. Ассортимент у нас, в общем-то, богатый и стабильный.

Горбачев. Вы молодцы, научились полуфабрикаты делать. А как идут консервы? Пользуются спросом?

Горохова. Да. Идут неплохо. Сейчас у нас новая продукция – кукумария в томатном соусе с овощами. Новинка всем очень понравилась.

Горбачев. Что же мешает тому, чтобы «Океаны» и в Москве, и в других городах страны походили на владивостокский? Такое «единообразие» люди бы только приветствовали.